

Critères auto évaluation		je n'y pense pas	je réfléchis	j'agis	je suis expert(e)	Commentaires	Justifications
N°	Social (23 critères) * clientes	0	1	2	3		
S1	je fais une évaluation de satisfaction de mes clientes au moins une fois par an						
S2	lorsque j'offre une collation à mes clientes, je privilégie les produits bio ou venant de circuit courts, tout en limitant les déchets					choisir des boissons type thé ou café sans dosette unique ou gobelets jetables	
S3	j'informe mes clientes des moyens de locomotions existants mis à leur disposition pour se rendre à l'institut						
S4	j'adapte l'accueil et la prise en charge de ma clientèle en fonction de ses besoins					j'ai plusieurs types d'accueil en fonction de mes catégories de clientèle (agée, jeune, femme avec enfants, travaillant, à la retraite,...). Cela nécessite que je me renseigne sur les attentes de mes clientes, en fonction de leur catégorie	
S5	je veille à faciliter les accès en toute sécurité, pour mes clientes, aux cabines, aux fauteuils et à tous les autres espaces * hygiène, santé, sécurité					je m'assure que mon matériel, mon mobilier... permet d'effectuer les soins en toute sécurité pour les clientes, qu'elles peuvent se déplacer sans risque au sein de l'institut (mise en place d'une rampe, s'il y a une marche...)	
S6	j'ai évalué les risques dans l'institut et rempli ma grille d'évaluation des risques (réglementaire)					Il est souhaitable de pouvoir arriver à remplir la grille d'évaluation des risques avec ses salariés, afin de s'assurer de ne rien oublier et d'avoir leur adhésion, ensuite sur la mise en place des actions	
S7	j'ai mis en place un système de suivi des arrêts de travail et des accidents de travail					je mets en place des actions pour limiter au maximum ce type d'arrêt	
S8	mes installations électriques sont contrôlées régulièrement par un organisme agréé (réglementaire)						
S9	mes installations UV sont contrôlées tous les 2 ans par un organisme agréé (réglementaire)						
S10	j'ai pris des mesures pour assurer un travail dans de bonnes conditions d'ergonomie : accessibilité des rangements, tables et tabourets réglables en hauteur, ...					Tables et relax réglables en hauteur, tabourets roulants et réglables en hauteur, formation sur l'ergonomie	
S11	je fournis la tenue nécessaire pour le travail et la protection de mes salariés : gants, tabliers de protection, masque, ...						
S12	je m'assure que les tenues et le matériel soient bien entretenus : tee-shirts, blouses, chaussures...						
S13	les salariés disposent d'un vestiaire pour leur permettre de se changer et d'un casier fermant à clé (réglementaire)						
S14	mes salariés disposent d'un local de repos/repas (cf. la réglementation)						
TOTAL Social (avec salariés)		0	0	0	0		
TOTAL Social (sans salariés)		0	0	0	0		

INSTITUT :

Adresse :

Tél :

Mail :

Tampon :

Critères auto évaluation		je n'y pense pas 0	je réfléchis 1	j'agis 2	je suis expert(e) 3	Commentaires	Justifications
N°	Social (23 critères) * formation et accueil						
S15	mes salariés sont formés aux soins pratiques (maquillage longue durée, UV, ...) : leurs diplômes et formations sont affichés						
S16	j'assure la formation et le maintien des compétences de mes salariés : stages réalisés, durée, fréquence des formations, ... (CPF/CF, ...)					formation UV obligatoire ainsi que son actualisation tous les 5 ans	
S17	je connais les structures d'aide et je peux apporter mon soutien en cas de besoin de réinsertion de mes employés suite à des problèmes de santé (allergies, handicap, maladie chronique, ...) (cf. la réglementation) * écoute du personnel						
S18	j'essaie de prendre des dispositions pour tenir compte de l'équilibre vie privée/vie professionnelle de mes salariés * vie locale et professionnelle						
S19	j'agis pour améliorer l'accès de l'institut : trottoir, parking, voirie (selon emplacement de mon magasin)						
S20	j'essaie d'avoir de bons rapports avec mon voisinage						
S21	je m'implique au niveau de la profession						
S22	je m'implique pour la formation des futurs professionnels						
S23	je m'implique dans la vie locale						
TOTAL Social (avec salariés)		0	1	2	3		
TOTAL Social (sans salariés)		0	0	0	0		

INSTITUT :

Adresse :

Tél :

Mail :

Tampon :

