

### Critères Développement Durable pour le label "Votre institut responsable pour une beauté durable"

Pour les esthéticiennes, travaillant seule, sans salarié et sans présence de SPA, 64 critères correspondant aux cases blanches

Pour les esthéticiennes, travaillant seule, sans salarié et avec présence de SPA, 72 critères correspondant aux cases blanches et orange

Pour les esthéticiennes, ayant des salarié(e)s et sans présence de SPA, 86 critères correspondant aux cases blanches et bleues

Pour les esthéticiennes, ayant des salarié(e)s et avec présence de SPA, 94 critères correspondant aux cases blanches, orange et bleues (l'ensemble de la grille)

N°	Gouvernance (18 critères)	N°	Economie (17 critères) Suite
G1	Je fais une veille juridique	Ec7	Je fais une analyse des bilans et de mon compte de résultats
G2	J'ai un plan de continuité d'activité (PCA) en cas d'accident/d'absence du chef d'entreprise ou d'arrêt prolongé de ressources primordiales (électricité, ...)	Ec8	Je fais un budget prévisionnel et je mets en place un suivi de critères économiques
	* Système de management	Ec9	J'ai des rendez-vous réguliers avec mon comptable afin de gérer au plus près mon entreprise et de pouvoir adapter mes budgets prévisionnels
G3	Je gère mon personnel par objectif (Je fixe des objectifs, je m'assure que les moyens pour les atteindre sont là, je vérifie que les objectifs sont atteints)	Ec10	J'ai des rendez-vous réguliers avec mon banquier, pour le tenir informé de mes résultats, de mes bilans
G4	Je fais une évaluation annuelle de mon personnel en fonction des objectifs donnés (point sur ce qui est positif, point sur le négatif)	Ec11	J'aide mon personnel à comprendre la gestion économique de l'entreprise
G5	Je fais un briefing et un debriefing avec mon personnel régulièrement (au moins une fois/mois) : reconnaissance de ce qui va, indications de ce qui doit être amélioré, prise en compte des attentes des salarié(e)s	Ec12	J'implique au maximum mon personnel dans le résultat de l'entreprise et le gratifie, en cas de résultat positif.
G6	Je délègue et responsabilise mes équipes en les rendant autonome		* Politique d'achat
G7	J'organise des « temps d'équipes » ou des moments de partage, pour mieux se connaître	Ec13	Je limite les frais de transports au niveau des commandes
G8	Je sensibilise et implique mon personnel dans la démarche de Développement Durable (DD)	Ec14	Je choisis mes fournisseurs en fonction de leur engagement DD/RSE
G9	Je sensibilise mon personnel aux économies d'énergie	Ec15	Je favorise les fournisseurs/marques qui travaillent avec des « éco-labels »
G10	Je sensibilise mon personnel à la réduction, au tri et à la gestion des déchets	Ec16	J'utilise des produits conformes aux normes Européennes (règlement CE 1223/2009) et à la réglementation en vigueur
G11	J'incite mon personnel à utiliser les transports en commun ou à faire du covoiturage pour se déplacer	Ec17	Je m'assure que mes fournisseurs de matériel respectent la réglementation sur les services après vente (SAV) en leur demandant leur certificat de conformité aux normes européennes SAV-CE du règlement UE2017/745 relatifs aux dispositifs médicaux
	* Communication interne	N°	Social (32 critères)
G12	J'ai une politique de transparence au niveau des salaires : grille de salaires, convention collective		* Client(e)s
G13	J'ai un système de communication interne simple, dans les deux sens, efficace et périodique	S1	J'offre une collation à mes client(e)s provenant de circuit court tout en limitant les déchets
	* Communication externe	S2	Je fais une évaluation de satisfaction de mes client(e)s
G14	Je communique de façon transparente sur mes actions DD auprès de mes client(e)s	S3	J'ai mis en place des outils d'informations pour mes client(e)s, sur les soins et produits que j'utilise
G15	J'ai établi des procédures de communication régulière avec ma clientèle	S4	J'informe mes client(e)s des moyens de locomotions et de transports en commun existants pour se rendre à l'institut
G16	Je communique le plus possible en limitant les frais	S5	J'adapte l'accueil et la prise en charge de ma clientèle en fonction de ses besoins
G17	Je suis vigilante sur les infos que je transmets au média, lorsqu'ils viennent m'interviewer	S6	Je veille à faciliter les accès en toute sécurité, pour mes client(e)s, aux cabines, aux fauteuils et à tous les autres espaces
G18	J'organise des journées partenaires avec mes fournisseurs	S7	Je m'assure que la fréquentation des bassins ne dépasse pas la fréquentation maximale instantanée (FMI) de 4 personnes par bassin de 2 m².
N°	Economie (17 critères)		* Hygiène, santé, sécurité
Ec1	Je vérifie régulièrement l'ensemble de mes contrats (assurances, maintenance du matériel, climatisation, électricité, extincteurs) et je m'assure qu'ils sont toujours adaptés	S8	Je suis les arrêts de travail et les accidents du travail
Ec2	Je gère mes stocks avec un inventaire permanent (produits vente, produits cabine, consommables, ...)	S9	J'entretiens mes appareils électriques afin de favoriser leur bon fonctionnement (chauffe eau, chaudière, appareils soins du corps...)
Ec3	Je contrôle l'évolution de mes dépenses d'énergie et d'eau	S10	Je fais vérifier mes installations régulièrement si j'ai des climatiseurs/chauffage
Ec4	Je limite mes consommations d'eau ou celles de mes client(e)s (douche), autant que faire se peut	S11	J'ai pris des mesures pour assurer un travail dans de bonnes conditions d'ergonomie : accessibilité des rangements, tables et tabourets réglables en hauteur, ...
Ec5	Je limite mes consommations énergétiques, autant que faire se peut	S12	Je fournis la tenue (tee-shirt, pantalon, blouse, chaussures...) nécessaire pour le travail de mes salarié(e)s et je m'assure qu'elle soit correcte
Ec6	Je limite mes consommables, autant que faire se peut	S13	Je fournis le matériel nécessaire à la protection de mes salarié(e)s (masque, gants, tabliers de protection ...) et je m'assure qu'ils/elles les utilisent.

**Critères Développement Durable pour le label "Votre institut responsable pour une beauté durable" (Suite)**

N°	<b>Social (32 critères) Suite</b>		* eau
	* Hygiène, santé, sécurité	E7	J'ai équipé mon institut pour économiser l'eau
S14	Je veille au respect des temps de pause de mes salarié(e)s	E8	Je vérifie régulièrement l'état des robinets, des tuyauteries et des joints
S15	Je sensibilise mes salarié(e)s à l'adoption d'une nutrition équilibrée et à une activité physique régulière et veille à leur « bien être » au travail	E9	Je ne rejette pas de polluants dans les eaux usées (lavabos, WC ...)
S16	Je m'assure que toutes les personnes de l'institut/SPA connaissent le protocole d'urgence et savent le mettre en place en cas de besoin	E10	J'utilise des lessives et des détergents qui respectent l'environnement
S17	J'affiche ma déclaration d'autorisation de bassins (jacuzzi, aquabike ...) et les résultats des contrôles par l'ARS	E11	J'utilise uniquement des produits agréés par le Ministère chargé de la Santé pour le traitement de l'eau de piscine et pour la désinfection de l'eau des bassins.
S18	Je mets à disposition, sur demande, le carnet d'entretien de la qualité de l'eau de mes bassins		* déchets
S19	Je m'assure que les eaux de nettoyage n'atteignent jamais les bassins	E12	Je communique vers mes client(e)s sur ma démarche de tri des déchets et je les incite à trier chez eux/elles ou à participer au dispositif que j'ai mis en place
S20	Je respecte les différentes phases de l'entretien des bassins : pré-lavage, nettoyage, rinçage et désinfection	E13	Je trie mes déchets en séparant papier/carton./verre et plastique du reste. Je mets à part mes déchets souillés (papier avec cire, coton avec démaquillant, kleenex souillés,...)
S21	Je vidange régulièrement mes bassins en respectant l'ensemble des normes	E14	J'utilise de façon raisonnée et à bon escient les échantillons
	* formation et accueil	E15	J'utilise des consommables recyclables/biodégradables/lavables ...
S22	Mes salarié(e)s sont formés aux soins qu'elles pratiquent (maquillage longue durée, UV, ...) : leurs diplômes et formations sont affichés et j'assure le maintien de leurs compétences avec des formations régulières	E16	Je fais reprendre les produits usagés par les vendeurs de produits neufs, notamment pour les appareils électriques et les déchets dangereux (néons, ampoules fluorescentes, solvants, piles et accumulateurs). Si ce n'est pas possible, je les porte à la déchetterie (spécifique pour les produits dangereux).
	* écoute du personnel	E17	Je choisis des matériaux adaptés pour la conception de mon institut et des cabines
S23	J'essaie de prendre des dispositions pour tenir compte de l'équilibre vie privée/vie professionnelle de mes salarié(e)s		* air et son
	* vie locale et professionnelle	E18	Je réduis au maximum les nuisances olfactives (professionnelles, personnelles ...)
S24	Je communique sur le label en affichant mon logo sur mon site internet, mes réseaux sociaux, ma plaquette ...	E19	J'ai mis en place un dispositif efficace afin d'assurer le renouvellement et la qualité de l'air de l'institut
S25	J'agis pour améliorer l'accès de l'institut : trottoir, parking, voirie (selon emplacement de mon entreprise)	E20	J'incite mes client(e)s et mes salarié(e)s à éteindre leur téléphone portable
S26	J'ai de bons rapports avec mon voisinage	E21	J'identifie les nuisances sonores (musique dans l'institut > 50 décibels, bruits des appareils, ventilation, climatisation,...) et je mets en œuvre les mesures adaptées
S27	Je m'implique dans la vie locale		* numérique
S28	Je mets en place des actions commerciales communes avec les commerces voisins	E22	J'optimise l'usage de mes mails et de ma messagerie
S29	Je m'implique au niveau de la profession	E23	Je cible au maximum mes recherches internet pour en limiter mon utilisation
S30	Je m'implique pour la formation des futur(e)s professionnel(le)s	E24	J'utilise des moteurs de recherches écologiques qui reversent de l'argent à des associations
	* Droit de l'homme	E25	Mon site internet est éco-conçu avec un hébergeur vert
S31	J'aide à l'intégration de mes nouveaux/nouvelles salarié(e)s (homme, femme ...) dans le respect de son choix identitaire		* biodiversité
S32	L'institut est ouvert à toutes personnes respectant la ligne de bonne conduite et les prestations proposées par l'institut	E26	Je m'implique pour la biodiversité, en fonction de ma localisation
N°	<b>Environnement (27 critères)</b>	E27	J'achète des plantes pour mon institut en privilégiant les espèces autochtones, poussant dans ma région naturellement
	* énergie		
E1	J'ai équipé mon institut pour limiter ma consommation électrique		
E2	J'utilise des appareillages à faible intensité et à faible consommation énergétique (classe économique)		
E3	Je choisis des fournitures nécessitant le moins d'énergie pour leur entretien (draps et linges en micro-fibres, soie...)		
E4	J'optimise le lavage de mon linge		
E5	Si la situation de mon local et la réglementation me le permettent, j'essaie d'avoir une fourniture d'électricité à partir d'énergie renouvelable		
E6	Je veille à la bonne isolation de mon local		